
ระบบการเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์เพื่อการสนับสนุนการบริหารงาน

โดย สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

หลักการและเหตุผล

ภารกิจอย่างหนึ่งของสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ คือ เตรียมความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งในด้านการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ให้แก่บุคลากรของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร จำนวน 80 ท่าน ในแต่ละภาคการศึกษา เช่น วัสดุการเรียนการสอน วัสดุสำนักงาน วัสดุไฟฟ้า วัสดุคอมพิวเตอร์ เป็นต้น เพื่อให้วัสดุสำนักงาน วัสดุต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน และการดำเนินการจัดการด้านการเรียนการสอน และการวิจัยมีเพียงพอ ดังนั้น งานเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ภายในคณะจึงมีความสำคัญต่อกระบวนการทำงานของคณะอย่างมาก และต้องรองรับความต้องการของบุคลากรหลายท่าน ดังนั้นเพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และคล่องตัว ไม่มีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อน เทคโนโลยี จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร สร้างกระบวนการจัดการเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารวัสดุ การจัดทำรายการข้อมูลสถิติเพื่อการบริหารงานคณะ และเปิดโอกาสให้อาจารย์และบุคลากรได้มีส่วนร่วมรับรู้ต้นทุนการผลิต อันจะนำไปสู่การตระหนักรู้การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดการองค์ความรู้และจัดทำระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน
2. เพื่อการสร้างกระบวนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการการเบิกจ่ายวัสดุที่ดี โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสร้างความตระหนักรู้การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
4. เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น
5. เพื่อเป็นการสร้างเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการสื่อสารความต้องการระหว่างอาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

สภาพการปฏิบัติงานเดิม

เนื่องจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ยังไม่เคยมีกระบวนการจัดการเตรียมความพร้อมด้านวัสดุอย่างเป็นรูปธรรมมาก่อน ดังนั้นวิธีการปฏิบัติเดิม คือ

1. คณะจัดทำแบบกรอกอย่างง่ายขนาดครึ่งกระดาษ A4 ให้อาจารย์กรอก เพื่อให้อาจารย์แจ้งความประสงค์ว่าต้องการวัสดุอะไรบ้าง โดยที่บุคลากรเองก็ไม่ทราบว่ามิอะไรให้เบิกบ้าง

2. หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการจะเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับอาจารย์ ซึ่งในระยะแรกคณะยังไม่สามารถประมาณการได้ว่าต้องเตรียมอุปกรณ์ประเภทใดไว้มากน้อยเพียงใด เนื่องจากคณะยังไม่มีกระบวนการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อทราบแนวโน้มของการเบิกจ่ายวัสดุ

3. หากมีวัสดุต่างๆ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดเตรียมให้อาจารย์สามารถรับไปได้ทันที แต่หากไม่มีเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการจัดซื้อมาเป็นครั้งคราวซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 7 วัน ในการสั่งซื้อ

4. ในขั้นตอนนี้เราจะเห็นว่าคณะยังไม่มีแนวทางปฏิบัติ หรือการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรมเพียงพอ อีกทั้งยังไม่มี การเก็บข้อมูลที่ชัดเจน

การพัฒนาและปรับปรุง

เพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น คณะจึงได้พัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุ ที่เรียกว่า “ระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ” ขึ้น เพื่อให้เป็นศูนย์รวมของการรวบรวมข้อมูลความต้องการ และการเตรียมความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของคณะ

1. จัดทำระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์ ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ออนไลน์อยู่ตลอดเวลา (แต่จำกัดไว้แค่เพียงในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เท่านั้น)

2. บุคลากรทุกคนในคณะ เป็นสมาชิกของระบบดังกล่าว และสามารถเข้าไปเปิดดูได้ว่ามีรายการวัสดุใดบ้าง มีจำนวนเหลืออยู่เท่าใด ในขั้นตอนนี้บุคลากรสามารถดำเนินการเบิกวัสดุผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องกรอกใบในกระดาษ ในส่วนของเจ้าหน้าที่สามารถเปิดเข้าไปดูความต้องการเบิกวัสดุของบุคลากรแต่ละท่านได้

3. เพื่อให้เกิดการเตรียมความพร้อมของวัสดุทุก 1 เดือนก่อนเปิดเทอมใหม่สำนักคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จะได้แจ้งให้อาจารย์ทุกท่านดำเนินการแจ้งความประสงค์ความต้องการวัสดุผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งในส่วนนี้ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อที่จะได้ทราบจำนวนความต้องการที่ชัดเจน และจัดเตรียมวัสดุได้ตามความเหมาะสมไว้ล่วงหน้าก่อนเปิดภาคการศึกษา



วิธีการลดขั้นตอนและระยะเวลา

ระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์นี้ สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานได้ เนื่องจากเป็นระบบที่ออนไลน์ อยู่ตลอดเวลา แต่วิธีการหนึ่งที่จะช่วยลดขั้นตอนในการจัดเตรียมความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ คือ การแจ้งให้อาจารย์ และบุคลากรแต่ละท่านได้กรอกรายละเอียดความต้องการวัสดุการเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบจำนวนวัสดุที่ชัดเจน เพื่อดำเนินการจัดหาเข้ามาในคณะฯ ต่อไป ทำให้มี วัสดุไว้ใช้ตลอดเวลาตามความต้องการจริง ไม่เกิดภาวะวัสดุไม่เพียงพอ ซึ่งต้องเสียเวลาในการจัดซื้อเพิ่มเติม โดยมีรูปแบบและวิธีดำเนินงาน คือ

1. ดำเนินการพัฒนาระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์ ซึ่งอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน
2. ดำเนินการบันทึกข้อมูล ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ รายการวัสดุอุปกรณ์เข้าไปในระบบ
3. ดำเนินการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทราบถึงวิธีการใช้งาน
4. ดำเนินการสรุปข้อมูลจัดเก็บไว้เพื่อจัดทำรายงานข้อมูลสถิติเพื่อนำเสนอผู้บริหาร

ผลการดำเนินงาน

ทำให้เกิดเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายวัสดุในรูปแบบออนไลน์ ที่ให้บริการผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ก่อให้เกิด กระบวนการทำงานที่ดีขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ นอกจากนี้ยัง เกิดความพึงพอใจในกลุ่มอาจารย์ และบุคลากรเป็นอย่างมาก เพราะระบบสามารถบอกให้ทราบได้ว่ามี รายการเครื่องใช้สิ่งใดที่สามารถเบิกได้บ้าง สามารถรับรู้รายงานการเบิกจ่ายของตนได้ว่าเบิกไปมาก-น้อย เพียงใด และสามารถทำรายการได้ทุกที่ทุกเวลา

งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ความคุ้มค่าในการลงทุน

ในการดำเนินการโครงการนั้น ไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในส่วนของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เนื่องจากผู้จัดทำได้ ดัดแปลงมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่คณะฯ มีอยู่แล้ว และไม่มีค่าใช้จ่ายทางด้านซอฟต์แวร์เช่นกัน เนื่องจากโปรแกรมที่ใช้เป็นโปรแกรมประเภทโอเพ่นซอร์ส แต่จะมีเพียงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้การ ฝึกอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์และเจ้าหน้าที่เป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- Hardware : เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (สามารถใส่ ทดแทนเซิร์ฟเวอร์ได้เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ)



เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- Software : โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาเป็น โอเพ่นซอร์ส ทั้งหมด ดังนั้นจึงไม่มีค่าใช้จ่ายเรื่องค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ได้แก่ โปรแกรมทางecommerce ชื่อว่า prestashop , โปรแกรมทำฐานข้อมูล คือ Mysql , โปรแกรมทำ web server คือ XAMPP.



แนวทางการพัฒนาในอนาคต

ระบบเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์นี้ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นจากโปรแกรมแบบระบบเปิด (Open source) ซึ่งได้เปิดทดลองให้บุคลากรได้ใช้งาน ผลปรากฏว่า ทั้งผู้ให้บริการ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ แต่อย่างไรก็ตามระบบยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาต่อไปอีก คือ เรื่องของระบบการรายงานข้อมูลสำหรับผู้บริหารให้มีความหลากหลายของรายงาน และสามารถใช้งานได้ง่ายกว่าปัจจุบัน กล่าวคือ ปัจจุบันระบบจะจัดเก็บข้อมูลการเบิกจ่ายตามชื่อของบุคลากร แต่หากต้องการรายงานข้อมูลในลักษณะอื่นๆ เช่น ภาพรวมของสาขา นั้นยังเป็นเรื่องที่ต้องใช้โปรแกรมเมอร์ที่มีความรู้ความเข้าใจในการดึงข้อมูลออกมาจากฐานข้อมูลโดยตรง ทั้งนี้ในอนาคตจึงได้มีแนวโน้มที่จะพัฒนารายงานจากระบบให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปสามารถเรียกดูข้อมูลสารสนเทศได้โดยง่ายกว่าเดิม